Disciplina: Engenharia de Software 2 – Turma Noite – prof.ª Denilce Veloso

**Roteiro de Entrevista**

Data: 20/04/2022

**Setor de Compras**

1. Como é realizado o processo de compras de insumos e outros (limpeza, escritório) na sua padaria?
2. Na sua opinião, quais os principais problemas que um sistema computacional de gestão pode ajudar a resolver/mitigar na rotina de compras de insumos?
3. Quais dados devem estar presentes ao se criar uma solicitação de compras?
4. Há alguma classificação para os fornecedores, como por exemplo, quanto à sua importância estratégica para a organização, entre outras?
5. Existem critérios de desempate quando as cotações possuem o mesmo valor?
6. Existem divisões nos centros de custos? Se sim, como é tomada a decisão de qual centro de custo será debitado o valor da compra?
7. Quais gráficos, relatórios ou análises você considera importante que um software de gestão de fornecedores disponibilize, a partir de dados fornecidos?
8. Quais os pré-requisitos e permissões necessárias para realizar compras automáticas?
9. O solicitante deverá ter informações a respeito do pedido? Se sim, quais informações devem ser disponibilizadas?
10. Existem restrições (níveis) para que o pedido seja realizado? (Se o pedido for de X valor, apenas a pessoa Y poderá liberar a compra)
11. Quais os dados devem constar em um pedido de compra?
12. Como é formalizado e finalizado o pedido de compra?
13. Os itens que constam no pedido são pré-cadastrados ou é feita a inserção manual das informações dentro de um Pedido de Compra?